

Privacy & cookiebeleid BNL Recovery

BNL-Recovery vindt het belangrijk dat de privacy van onze websitebezoekers en klanten wordt beschermd. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij omgaan met de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers en klanten.

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Wanneer u uw persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt
- Wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening
- Wanneer u onze website bezoekt

De gegevens die wij automatisch verzamelen:

| Cookies: | Definitie: | Vervaldatum: |
|-----------------------|--|--------------------|
| WordPress_test_cookie | Deze cookie wordt gebruikt bij websites die gebouwd zijn met WordPress en test of een browser cookies heeft ingeschakeld of niet | na sessie (bezoek) |
| HTTP Cookie | Een stukje gegeven dat gebruikt wordt om te onthouden wat een gebruiker heeft gedaan op vorige pagina's en interacties bij te houden op de website | geen |
| Sessie Cookie | Met behulp van een sessie cookie kan er gezien worden welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken | na sessie (bezoek) |
| Google Analytics | De Google Analytics cookie wordt gebruikt om het gedrag van bezoekers te analyseren | 2 jaar |

De gegevens die wij verkrijgen doordat u ze zelf aan ons verstrekt, of de opdrachtgever namens wie wij onze diensten aan u verlenen:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Geslacht
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Email adres
- Bankrekeningnummer
- Curriculum Vitae
- Rapportages voor wat betreft de trajecten
- Gespreksverslagen
- Plannen van aanpak in het kader van re-integratietrajecten

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt:

- Om onze diensten goed te kunnen verlenen
- Om aan onze wettelijke verplichten te kunnen voldoen

- Om onze belangen te kunnen behartigen

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:

Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken in overeenstemming met dit Privacy & cookiebeleid en de van toepassing zijnde wetgeving. Dit gebeurt in de volgende gevallen:

- Wanneer de opdrachtgever van de ingekochte dienstverlening niet dezelfde is als onze cliënt. Voordat de dienstverlening wordt ingezet, moet dan al duidelijk zijn welke informatie mag worden gedeeld.
- Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook aan derden voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is. (zoals belastingdienst, politie of andere wettelijke instanties)
- De persoonsgegevens die nodig zijn om op een factuur te vermelden, worden verstrekt aan ons boekhoudkantoor.

Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden voor commerciële doelen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het behalen van de doelen waarvoor hij zijn verzameld en verwerkt. Wanneer trajecten zijn afgerond, zullen zij binnen twee jaar na afloop worden verwijderd, tenzij de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Deze bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering (o.a. fiscale of medische of contractuele bewaarplicht). Voorts gelden deze bewaartermijnen niet wanneer we de gegevens langer nodig hebben in geval een geschil of verwachte verlenging van onze dienstverlening.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij zullen alle redelijke organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen oneigenlijk gebruik of aanpassing. BNL Recovery heeft alle informatie op 1 PC staan, en een wekelijkse back up. Bij diefstal van deze PC zal onmiddellijk de Autoriteit Persoonsgegevens worden geïnformeerd als zijnde een data-lek.

Rechten van betrokkenen

U heeft het recht ons schriftelijk te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. U kunt dit verzoek indienen per email: info@bnl-recovery.nl, of per post: BNL-Recovery, Kroonstraat 158, 6511 DX Nijmegen.